払戻しに関するお知らせ（ディズニー ピクセル RPG）

ディズニー ピクセル RPG のサービス終了にあたり、資金決済に関する法律第20条第1項の規定に基づき、未使用となった有償分のゲーム内ポイント「レッドクリスタル」を払戻しいたします。

■払戻しを行う前払式支払手段の発行者の商号
ガンホー・オンライン・エンターテイメント株式会社

■払戻しに係る前払式支払手段の種類
ディズニー ピクセル RPG のゲーム内ポイント「レッドクリスタル」(有償分)
※アプリ内の「アカウント削除」からゲームデータを削除済みの場合は対象外です。

■払戻しの申出期間
2026 年 9 月 30 日(水) 11:00 ～2026 年 12 月 29 日(火) 23:59 まで
※上記期間内に申出がない場合は、この払戻し手続きから除斥されます。

■払戻しの申出方法
申出方法の詳細は、ディズニー ピクセル RPG 公式サイト
(https://d-rpg.com/)よりご確認ください。

■本件に関する問い合わせ先
ディズニー ピクセル RPG お問い合わせ窓口
https://d-rpg-ja.gungho-support.com/hc/ja/requests/new?ticket_form_id=35743063144345

2026 年 9 月 30 日
東京都千代田区丸の内 1 丁目 11 番 1 号
ガンホー・オンライン・エンターテイメント株式会社