

## 払戻しに関するお知らせ(ラグナロクオリジン)

ラグナロクオリジンのサービス終了にあたり、資金決済に関する法律第20条第1項の規定に基づき、未使用となった有償分のゲーム内ポイント「ネコの実」を払戻しいたします。

### ■払戻しを行う前払式支払手段の発行者の商号

ガンホー・オンライン・エンターテイメント株式会社

### ■払戻しに係る前払式支払手段の種類

ラグナロクオリジンのゲーム内ポイント「ネコの実」(有償分)

※アプリ内の「アカウント削除」からゲームデータを削除済みの場合は対象外です。

### ■払戻しの申出期間

2026年3月31日(火)12:00～2026年6月30日(火)23:59まで

※上記期間内に申出がない場合は、この払戻し手続きから除斥されます。

### ■払戻しの申出方法

申出方法の詳細は、ラグナロクオリジン公式サイト

(<https://ragnarokorigin.gungho.jp/news/>)のお知らせよりご確認ください。

### ■本件に関する問い合わせ先

ラグナロクオリジンお問い合わせ窓口

[https://rao.gungho-support.com/hc/ja/requests/new?ticket\\_form\\_id=360001696612](https://rao.gungho-support.com/hc/ja/requests/new?ticket_form_id=360001696612)

2026年3月31日

東京都千代田区丸の内1丁目11番1号

ガンホー・オンライン・エンターテイメント株式会社