

払戻しに関するお知らせ (TEPPEN)

TEPPEN のサービス終了にあたり、資金決済に関する法律第20条第1項の規定に基づき、未使用となった有償分のゲーム内ポイント「ジュエル」を払戻しいたします。

■払戻しを行う前払式支払手段の発行者の商号

ガンホー・オンライン・エンターテイメント株式会社

■払戻しに係る前払式支払手段の種類

TEPPEN のゲーム内ポイント「ジュエル」(有償分)

※アプリ内の「アカウント削除」からゲームデータを削除済みの場合は対象外です。

■払戻しの申出期間

2026年3月31日(火)12:00 ~ 2026年6月30日(火)23:59 まで

※上記期間内に申出がない場合は、この払戻し手続きから除斥されます。

■払戻しの申出方法

申出方法の詳細は、TEPPEN 公式サイト

(<https://teppenthegame.com/jp/>)よりご確認ください。

■本件に関する問い合わせ先

TEPPEN お問い合わせ窓口

https://teppen-ja.gungho-support.com/hc/ja/requests/new?ticket_form_id=360000464751

2026年3月31日

東京都千代田区丸の内1丁目11番1号

ガンホー・オンライン・エンターテイメント株式会社