

払戻しに関するお知らせ(Planet Survivors)

「Planet Survivors」のサービス終了にあたり、資金決済に関する法律第20条第1項の規定に基づき、未使用となった有償分のゲーム内ポイント「ジェム」および「ゴールド」を払戻しいたします。

■払戻しを行う前払式支払手段の発行者の商号

ガンホー・オンライン・エンターテイメント株式会社

■払戻しに係る前払式支払手段の種類

Planet Survivors (Android、iOS)のゲーム内ポイント「ジェム」(有償分)、「ゴールド」(有償分)

■払戻しの申出期間

2025 年 9 月 30 日(火)15:00 ～2025 年 12 月 29 日(月)23:59 まで

※上記期間内に申出がない場合は、この払戻し手続きから除斥されます。

■払戻しの申出方法

申出方法の詳細は、公式サイト(<https://gungho-universal.com/ja/planet-survivors/>)よりご確認ください。

■本件に関する問い合わせ先

お問い合わせ窓口

https://casual.gungho-support.com/hc/en-us/requests/new?ticket_form_id=360003049512

2025 年 9 月 30 日

東京都千代田区丸の内 1 丁目 11 番 1 号

ガンホー・オンライン・エンターテイメント株式会社